

SOFT SKILLS TRAINING BIJ ARBEIDERS

Lessen uit 'Opleidingen van de Toekomst'

The logo for Vlerick Business School, featuring a stylized 'V' shape composed of blue and yellow geometric shapes, with the word 'VLERICK' written vertically inside the 'V' and 'BUSINESS SCHOOL' written horizontally below it.

VLERICK
**BUSINESS
SCHOOL**



JANA MACHTELINCKX

Senior Researcher

Vlerick Business School

1 Opleidingen van de toekomst

2 HILL-methodiek

3 Lessons learned

1) OPLEIDINGEN VAN DE TOEKOMST

Grote Evoluties in de Industrie

**Soft
skills**

Zelfontwikkeling

Veerkracht

People management

Multi-disciplinair samenwerken

I.s.m.:



**.AGORIA
mtech+**

→ **Arbeiders / technische
profielen**

2) HILL-METHODIEK

HILL = High Impact Learning that Lasts

—→ **7 bouwstenen voor een opleiding mét impact**

Urgentie

Het leerproces start vanuit een gevoel van urgentie, leemte of probleem.

- Stel gezamenlijk leerdoelen op
- Zorg dat de opleiding betrekking heeft op de werkcontext (d.m.v. leren op de werkvloer, casussen, voorbeelden, ...)
- Zorg dat het geleerde kan toegepast worden in de werkcontext

Veerkrachtig omgaan met (digitale) veranderingen in de industrie

Vind je het moeilijk om met alle veranderingen in de industrie om te gaan? Een hoge werkdruk, complexe technologieën, een ploegensysteem, voortdurende veranderingen in de sector, ... kunnen een invloed hebben op je weerbaarheid. In deze opleiding krijg je **zicht op waar jij energie van krijgt**, wat **jouw signalen** zijn die aangeven dat het even minder gaat en welke **hulpbronnen** je kan inzetten. Je krijgt **tools** aangereikt om jouw weerbaarheid te versterken zodat jij uitdagingen en veranderingen de baas kan!

2) HILL-METHODIEK

Learner agency

De lerende neemt verantwoordelijkheid op voor zijn eigen leerproces en kan hierin zelf keuzes maken.

- Geef inspraak in hoe het leerproces er uitziet
- Vraag naar de doelen of de verwachtingen

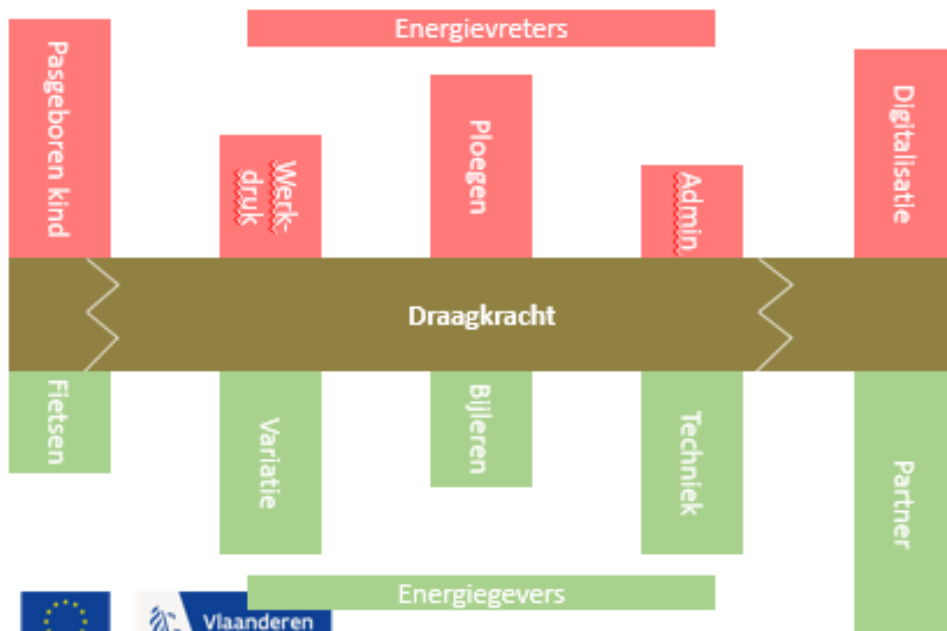
Collaboratie & coaching

Leren gebeurt in interactie met anderen.

- Stimuleer leren van elkaar
- Geef constructieve feedback doorheen de opleiding
- Ook na de opleiding is het helpend om feedback en coaching te voorzien

1. ENERGIEGEEVERS EN ENERGIEVRETERS

De balkmetafoor



Teken je eigen balk



Bespreek je balk met je buur



Gefinancierd in het kader van de respons van de Unie op de COVID-19-pandemie

2) HILL-METHODIEK

Hybride leren

Hybride leren omvat een doordachte mix van online en face-to-face leren waarbij diverse leermethoden worden ingezet.

- Maak gebruik van verschillende werkvormen: filmpjes, rollenspel, discussie, literatuur, ...

Actie & kennisdeling

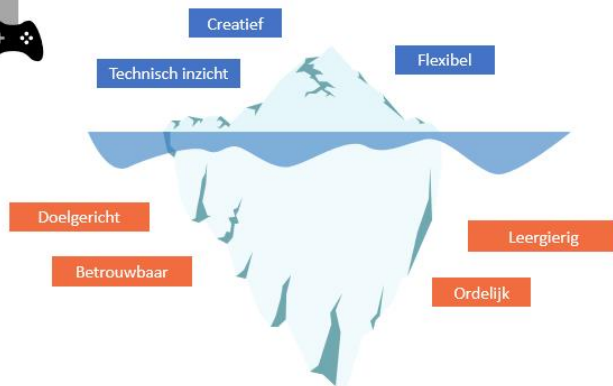
Leren met impact vereist actieve betrokkenheid en interactie.

- Laat de lerende actief participeren: discussie, probleemanalyse, samenwerken met anderen, ...
- Maak ruimte om vaardigheden in te oefenen en toe te passen in een authentieke setting

2. MIJN STERKTES EN TALENTEN



Wat zijn mijn sterktes en talenten?



ikigaj®
ESF 566 Opleidingen van de toekomst – Grote evoluties binnen de industrie

Waar was je als kind goed in?

Waar krijg je vaak complimenten over van anderen?

Welke activiteiten lijken moeiteloos te gaan?

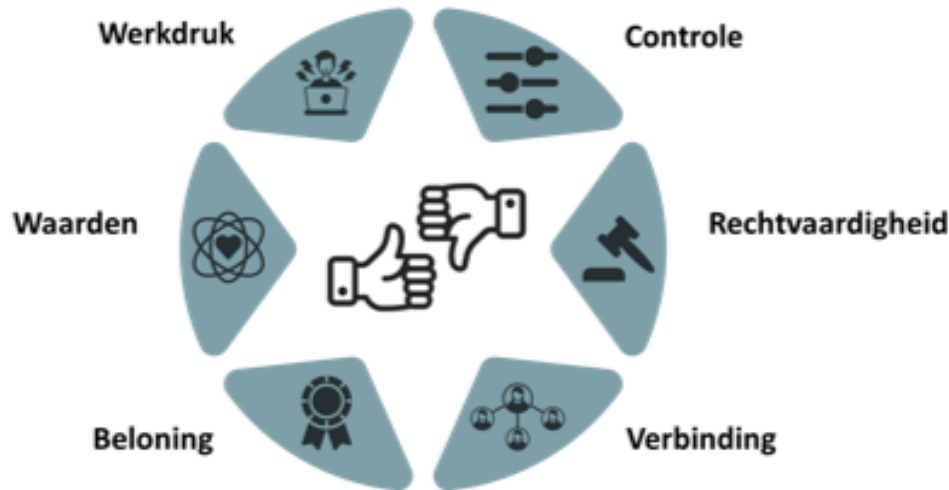
Wanneer voelde je jou trots?

Waar vragen anderen jou advies over?

Zoek iemand die...

Een huisdier heeft	Spaghetti als lievelingseten heeft	Iets rood draagt	Deze maand jarig is	Graag boeken leest
Heel competitief is	Veel sport	Linkshandig is	Met de fiets naar het werk komt	Al lang voor de organisatie werkt
Goed kan dansen	Gemakkelijk spullen kwijt geraakt	Al buiten Europa is geweest	Graag videogames speelt	Elke week naar de frituur gaat
Ooit op tv is geweest	Een andere taal dan NL kan	Een instrument speelt	Een tattoo heeft	Vegetariër is
Een grote familie heeft	Graag kookt	Graag in het huis bijklust	Vrijwilligerswerk doet	Al eens een prijs heeft gewonnen

4. SNELLE CHECK STRESS OP HET WERK

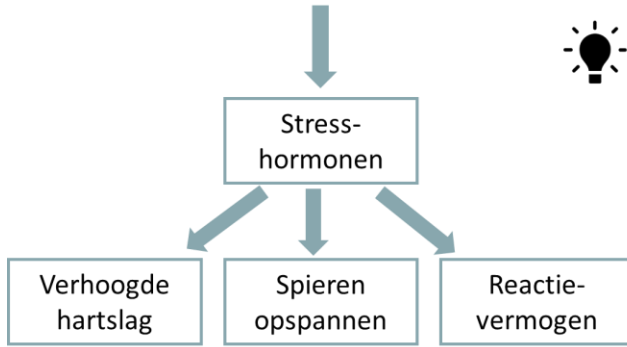


Doe de check voor jezelf: hoe zit het met jouw stress op het werk?



Bespreek nadien in groepjes welke acties je kan ondernemen

Stress activeert je lichaam



Ontspanningsoefeningen hebben het omgekeerde effect: ze brengen je lichaam tot rust.

6. ONTSPANNINGSOEFENING

Buikademhaling met aandacht



Hoe vonden jullie het om dit te doen?

Wat is het effect van de oefening?



Wie ben ik?

Mijn sterktes en talenten

Mijn groeipunten



Wat wil ik?

Mijn doelen



Hoe bereik ik wat ik wil?

Hindernissen

Hulpbronnen

Actiepunten

2) HILL-METHODIEK

Flexibiliteit

Dit omvat de bereidheid om open te staan voor urgenties van de lerende.

- Durf je planning los te laten om ruimte te maken voor wat er spontaan aan bod komt
- Geef inspraak in wat er in de opleiding aan bod komt

Assessment as learning

Leren en evaluatie zijn met elkaar verweven. Elk evaluatiemoment is een moment waarop de lerende nieuwe inzichten kan opdoen.

- Ga feedbackdialogen aan
- Stimuleer leren van elkaar
- Focus op uitkomst én proces

3) LESSONS LEARNED

- Klassieke manier van lesgeven sluit niet aan bij de doelgroep: wissel **verschillende werkvormen** af en laat hen **actief** deelnemen.
- Gebruik **voorbeelden** die aansluiten bij hun **leefwereld**.
- **Leren van elkaar** wordt gewaardeerd.



In een **bedrijfscultuur** die wil investeren in soft skills van arbeiders!

- Inspraak & keuzemogelijkheden
- Bewustwording van kennisrijkdom op de werkvloer

MEER INFO?

Het opleidingsmateriaal



<https://www.vlerick.com/nl/research-professoren/researchprojecten/opleidingen-van-de-toekomst/>

Contact me!



JANA MACHTELINCKX

Senior researcher

T: +32 9 210 92 77

E: jana.machtelinckx@vlerick.com



VRAGEN?